

ごあいさつ生駒学園長 辻本佳嗣

平素は生駒学園にご理解とご支援を賜り感謝申し上げます。

この度、令和五年四月より、生駒学園の施設長に就任致します。つきましては微力ではございますが、新たな決意をもって専心職務に精励する所存でございますので、何卒これまで以上にご支援を賜りますようお願い申し上げます。

当施設は、先々代である辻本謙亮氏が、大正十二年に浄土真宗光養寺境内で貧困や非行に苦しむ子どもたちを保護し、養育したことをきっかけに、児童養護施設となり、現在に至ります。多くの方のご理解とご支援により、今日まで石切の地で続けることが出来ています。当施設の基本理念でもあります、「感謝報恩」のみ教を基に、子どもたちが優しい心を育み、社会のために尽くすことのできる人に育って欲しいと切に願っております。様々な事情で家庭や親元、地域や友人と離れて生活することになる子どもたち、不安や寂しさを抱えながら施設での生活が始まります。そうした子どもたちに少しでも安心できる生活環境を整えられるよう職員一同努めています。また、卒園・退所した子どもが困ったときに相談できる場所、地域の相談役となれる環境をこれからも作っていきたいと思います。

一般社団法人 篠原欣子記念財団による助成事業



この度、助成金で厨房の冷蔵庫を購入させていただきました。長く使わせていただきます。

公益財団法人 葉田財団様による助成事業



この度助成金で全児童ホームの食器洗い乾燥機を取り換えしました。大切に使わせていただいています。

令和4年度 福祉サービス苦情解決における状況

◇苦情・意見等の受付件数 21件

◇表明児童内訳 小学生 男児 1件 小学生 女児 5件 中学生 男児 9件 中学生 女児 2件 高校生 男女 4件

◇表明内容

- ・男性保育士への不満(小女子・小男子・中男子)・担当保育士への不満、苦情(小女子・中男子・中女子)
- ・他児への不満、苦情(小女子)・大人への不信任感(中女子)・職員の少なさ、大変さへの訴えと心配。
- ・食事、おやつに関する訴え(おかずが少ない。卵ふわとろに)中男子・高女子・嫌な事はやりたくない。(中男子)
- ・要求、要望について(中男子)・ルールや職員への不満(小女子・中男子)・塾に行きたい(中男子)

◇保護者からの意見・要望

- ・約束を守っていない子への職員の対応・児童の靴や靴下が破れているのに履かせていることへの意見。

◇対応結果

- ・記名されているものや、特定の氏名が書かれてあるものに対しては直接確認を行い対応した内容を伝え、納得を得ている。
- ・無記名の内容に関しては、ホーム単位に設置してある意見箱の内容をそのホーム全体に返すようにしている。その上で、納得が得られないようなら、再度の訴えや直接第三者委員への連絡が可能である事も伝える。
- ・前期は19件あったが後期は2件しか出ていない。出す必要がなくなったのか、諦めになっていないか。

今年度は沢山の行事に参加しました



低学年キャンプ
神戸どうぶつ王国



高学年キャンプ
奈良県吉野郡

USJに
行って来たよ



オリックス
宮内財団様による
京都水族館招待



祝！！
3位入賞！！



今年大活躍の
小学生フットサル。
近畿大会出場権を
掴むも残念ながら
中止になりました。

NPO 法人エスペランサ様による
エスペランサカップ！



河内会ソフトボール練習試合



善意銀行招待行事
ネスタリゾート神戸



3年ぶりに復活 東大阪市福祉施設合同運動会！



今年度はコロナ禍でしたが沢山の行事が実施されました。久々に実施される行事に子どもたちはどの行事ものびのび楽しそうに参加していました。ご招待いただいた方々ありがとうございました。

藤原 綾子	森本 勉	大和田 育子	中村 芳江	マルハン中石切店 長尾 貴洋	フィリップモリスジャパン	東大阪ロータリークラブ事務局	株式会社フーズワン 代表取締役社長 木村 康浩
岩崎 隆洋	門司 一徹	岡村 悦子	西野 陽	マルハン水走店 南 優次	HAIR&RELAX CRAICE 大武 秀一	ワールドメイト 関西エリア本部 代表ジンボ	千里阪急スペシャルティコンテンツチャリティー企画部
石田 久子	梅本 紀子	岡本 照子	西村 明子	株式会社 Daska&Desiree	美容室 CRAICE 大武 秀一	大阪府遊技業協同組合	阪神梅田本店2階デイリーギフト雑貨代表 川居
丸岡 早智子	山城 元治	小川 澄子	橋本 剛	コズモインターナショナル	内海産業株式会社 大阪第二支店 第2グループ	西興寺 北中 廣興	一般社団法人日本人権擁護団体葵クラブ 会長森本 公雄
浜名 克己	菊田 和子	沖野 百合子	畑上 晴江	スーパーコスモプレミアム大東店	三和商事株式会社 松村 有格	ジェフコム株式会社 代表取締役社長 島 啓介	住友生命保険相互会社 大阪広報センター 担当 松島 知子
内藤 彰信	吉村 達俊	奥田 ヨシノ	原田 安子	一般財団法人みらいこども財団	アン・クレール 西村 明子	佐川急便株式会社 代表取締役社長 木村 正秀	大阪いずみ市民生活協同組合 地域活動推進部 豊かな暮らし創造グループ 岸本
岩崎 隆洋	山本 尚二	尾立 純子	東口 廣子	小山鋼材(株) 代表取締役 小山 東輔	株式会社フレーベル館 代表取締役社長 吉川 隆樹	日榮新化株式会社	株式会社クオンテックス 代表取締役 加藤泰彦 FL ラボ 所長 春名 哲雄
前田 陳総	田村 精造	鹿島 浩子	深谷 和子	大阪府玩具・人形問屋協同組合連合会	富山県新川ブロック農協青壮年組織協議会	日本鏡餅協会事務局	株式会社日阪製作所 人事総務部働きがい支援室 室長 蓮井 恵一
康 熙満	川岡 周矢	堅田 久義	古川 キヨミ	樋渡社中株式会社 代表取締役 樋渡 啓祐	日本レグニット卸商協同組合	エスペランサ 岡崎 憲司	フラワー&グリーンショップ スポットスエニヨ 稲田 順三
棚澤 肇	戸澤 廣文	河島 康子	堀部 富子	世界平和統一家庭連合 東大阪家庭教会	エース株式会社	株式会社万代万代基金	大阪ガスネットワーク株式会社 事業基盤部 コミュニティ企画チーム 武田さえみ
寺嶋 正子	藤井 峯子	川村 千枝子	松葉 善治	河内家保丸会	タツタ電線株式会社	カネボウフーズ	旭食品株式会社 大阪支店 管理部 部長 中澤 壽幸
松井 大照	岸野 敏男	菊岡 るり子	松村 美代子	株式会社チュチュアンナ代表取締役 上田 崇敦	ヤマトヤ株式会社	一般社団法人 ability	浄土真宗本願寺派 宗務所 重点プロジェクト推進部
久保 進一	合川 美和代	岸野 敏男	まるよし家具	岡本株式会社 代表取締役社長 岡本 哲治	社会福祉推進協議会大阪教区支部	カーブス東大阪吉田駅前店	株式会社ラミーコーポレーション 代表取締役 岸田 洋平
野田 嘉美	赤坂 良子	小林 知子	三尾 孝子	協同組合大阪紙文具流通センター	近藤化学工業(株)代表取締役 近藤 力	カーブス中加賀谷店	東大阪みどりロータリークラブ
岩崎 嘉徳	伊豆 美保	小森 清道	堀部 富子	サンアイ住宅(西田 芳弘)	(株)枚岡電化 代表取締役 上野 泰敬	カーブス粉浜店	東大阪中央ロータリークラブ
今井 啓蔵	伊藤 清子	阪上 悦夫	美野 悦子	自習ノート事務局	大阪信用金庫東大阪支店	デンタルプロ株式会社	東大阪西ロータリークラブ
今井 一穂	岩永 恵子	高木 満代	宮川 征四郎	住友電気工業労働組合 大阪支部 岡 和馬	全国シャンメリー協同組合	大阪本場青果卸売協同組合 理事長 牛山 隆之	StoRK BLDG 5階 公益社団法人 JEO・子どもに均等な機会を
吉田 真実	植田 哲二	辰巳 桂子	安田 龍郎	協同食品株式会社 商品部 山野井 誠	(有)西沢保険オフィス 代表取締役 西沢 伝夫	松浦電機システム株式会社	ムーンバット株式会社 代表取締役会長兼社長執行役員 中村 卓司
稲田 順三	上田 博司	田村 精造	山口 保代	株式会社梅本製作所 梅本 七恵	一般財団法人 日本出版クラブ	川口板金株式会社	三菱ふそうトラック・バス株式会社 近畿ふそう 経営企画部 管理総務部長 上出 哲夫
谷口 政明	上野 喬	出口 文子	山下 佳世子	株式会社万代 総務部マネージャー 濱田 伸行	東大阪不動産販売株式会社	株式会社 日本アクセス	SRS Connect 株式会社 レインボーサンタ 代表取締役 野田 有美
中西 和美	恵比須 悦子	住井 英次	山下 チヅ子	百十四銀行 東大阪支店	株式会社サン・フレバー	大和雑穀株式会社	レッキス工業株式会社 代表取締役会長 宮川 恭一 様 代表取締役社長 宮川 純一
丹下 千恵子	遠藤 郁子	徳山 性七	山森 広弐	楠ライオンズクラブ	浄土真宗本願寺派河中北組	日本キリスト財団 枚岡教会内 マリヤ会	グリーン大阪農業協同組合 代表理事組合長 中野 博之
大上 壽一	及川 重雄	富岡 和子	矢本 陽子	仏教婦人会ダーナ委員会	株式会社日研工作所社長 長濱 明治	株式会社池崎鉄工所 代表取締役 池崎 昇	株式会社結心 代表取締役 川口悠太 営業主任 上村 健二
澤 美和子	芝高 康造	中村 浩	渡辺美千代	河中北組仏教婦人会	芝野有限会社	日本電動特許(株) 徳山 謙二郎	株式会社アステップ 代表西内毅(竹齒ブラシおじさん)
芳井 日出夫	吉田 経子	和田 明子	西吟寺	岩倉印刷紙業(株)代表取締役社長 岩倉 大介	オーエッチ工業株式会社 代表取締役 清水 義道	大阪市立汎愛高等学校手芸部	久保板金塗装工業有限会社 代表取締役 久保 勝美
北橋 幸和	人生道場	西法寺	横枕寺	柏原塗装工業(株)代表取締役 柏原 忠	(株)マルニシ産業	木ノ本伸線(株) 代表取締役 木ノ本 裕	ダイワ金属株式会社 代表取締役 生井 俊匡
教専寺	吉川 智	食卓クラブ	衾大西衣料	(株)カワムラ電工 代表取締役 河村 幸司	プレス精工(株) 代表取締役 中川 澄郎	佐川急便株式会社	芝野有限会社 代表取締役 芝野 哲郎
吉田 忠義	和久田 忍	竹中 正己	すし政とみ	(財)日本児童養護施設財団			

寄付、寄贈一覧（順不同）

いつも生駒学園に沢山のご寄付、寄贈ありがとうございます。

「感謝報恩」の気持ちを胸にこれからも地域に根付いた施設運営を目指して参ります。

「苦情申し出窓口」の設置について

社会福祉法第 82 条の規定により、本法人では、利用者からの苦情に適切に対応する体制を整えることといたしました。本法人における苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員を下記により設置し、苦情解決に努めることと致しましたので、お知らせいたします。

1. 苦情解決責任者 竹田 功 (生駒学園 園長)
2. 苦情受付担当者 小田 秀治 (主任児童指導員) 岡田 知恵美 (主任保育士)
3. 第三者委員 山内 稔 (元大阪国際大学短期大学部 教授) 石田 肇 (生駒学院 評議員) 家常 恵 (生駒学院 監事)
4. 苦情解決の方法

(1) 苦情の受付

苦情は面接・電話・書面などにより苦情受付担当者が随時受け付けます。 なお、第三者委員に直接苦情を申し出ることできます。

(2) 苦情受付の報告・確認

苦情受付担当者が受け付けた苦情を苦情解決責任者と第三者委員（苦情申出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除く）に報告いたします。第三者委員は内容を確認し、苦情申出人に対して、報告を受けた旨を通知します。

(3) 苦情解決のための話し合い

苦情解決責任者は、苦情申出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。その際、苦情申出人は、第三者委員の立会いを求めることができます。なお、第三者委員の立会いによる話し合いは、次により行います。

- ア. 第三者委員による苦情内容の確認 イ. 第三者委員による解決案の調整、助言 ウ. 話し合いの結果や改善事項等の確認

- (4) 大阪府の「運営適正化委員会の紹介、本事業所で解決できない苦情は、大阪府社会福祉協議会に設置された運営適正化委員会に申し出ることができます。

（編集後記）

生駒学園だより令和 4 年度 1 7 号が出来上がりました。今年度は沢山の行事が実施され、少しずつではありますが、コロナ前の日常が戻りつつあります。生駒学園は地域の皆様のご理解、ご協力のもと、沢山の方々のご寄付、寄贈により支えられています。

今後も変わらぬご支援、ご協力宜しくお願い致します。