

令和3年度

第16号

生駒学園だより

発行日：令和4年3月28日
〒579-8014 東大阪市中石切町 2-5-5
児童養護施設 生駒学園
TEL072-981-1005 FAX072-981-1029
HP：www.ikoma-gakuen.com



ごあいさつ 生駒学園 施設長 竹田 功

皆様方へ
新型コロナウイルスのオミクロン株は、大阪府内の児童福祉施設に大きなダメージを与えました。多くの施設内で、職員や子どもたちが感染したと聞き及んでいます。当施設も例外ではなく、子どもや職員が感染したり濃厚接触者となり、学校や仕事を休まなければならない事態が生じました。幸いにも重症化する事が無く、健康観察期間を過ぎると直ぐに日常生活に戻ることが出来ました。「もう懲り懲りだ」という思いで一杯です。子どもを取り巻く状況に目を向けますと、長引くコロナ禍で家族が自宅に居る事が多くなったり、経済的に苦しくなったりして、家族の関心に亀裂が入りやすい傾向が見られます。児童相談所が受理した虐待相談は、その後の親子関係修復・改善を目指して、一部の子どもは一時保護を受けたり、施設入所の対応になりますが「子どもの権利」の視点から考えると、社会的養護が担う役割の一つは、重大な権利侵害を経験した子どもへの養育が挙げられます。このような経験をしてきた子どもだからこそ施設での養育には、大切にされる経験を沢山積み重ねて行く事が、特に重要になると思います。当施設は、新年度から職員数が50名となります。職員が一丸となり「一人ひとりを大切に」を基本として、今後も取り組んでいきたいと考えます。

篠原欣子記念財団様

今回厨房内の床が劣化していた為、改修工事をさせて頂きました。毎日子ども達の為に美味しい食事を作って下さる厨房をこれからも大切に使用させて頂きます。



NHK歳末たすけあい配分金事業
NHK歳末たすけあいにより、配分金が決定されました。
NHK歳末たすけあいにご協力いただいた住民・寄付者のみなさまに感謝いたします。
配分金は、新入学児通学、自転車及び学用品購入の事業に有効適正に活用いたします。

寄付寄贈一覧（順不同）

| | | | | | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|----------|------------|---------------------|-------------------------|-----------------------------|--------------|
| 合川美知代 | 有賀芽久美 | 教専寺 | 田中利親 | 東口廣子 | 山森広式 | (株)万代 | 手作りボランティア・ハニービー | 協同組合 大阪紙文具流通センター | 富山県新川ブロック農協青荘年組織協議会 | カーブス寝屋川萱島店 |
| 赤坂良子 | 赤塚雅之 | 久保勝美 | 竹中正巳 | 深谷和子 | 矢本陽子 | カゴメ(株) | 岡本(株)代表取締役 岡本哲治 | エスベランサ 岡崎憲司 | 日本レグニット卸商協同組合 | カーブス寝屋川ベル大路店 |
| 伊豆美保 | 石田久子 | 久保進一 | 塚本和子 | 古川キヨミ | 山本尚二 | (株)サンワ | 大阪教区仏教婦人会連盟ダナーナ委員会 | (株)フレール館 メディア事業部 CS チーム | (株)結心 代表取締役 川口悠太 | カーブス東大阪吉田駅前店 |
| 伊藤清子 | 今井啓蔵 | 小林清道 | 出口文子 | 藤原綾子 | 康熙満 | (株)サン・フレバー | コスモズインターナショナル | 東大阪東ロータリークラブ | 東大阪不動産販売(株) | |
| 岩永恵子 | 梅本紀子 | 小林知子 | 寺嶋正子 | 福島千明 | 芳井日出夫 | エース(株) | 関西浄化組合 会長 安東政臣 | (株)梅本製作所 梅本七恵 | 一般財団法人 日本出版クラブ | |
| 植田哲二 | 稲田順三 | 小林正子 | 徳山性七 | 藤井峯子 | 吉川智 | 川口板金(株) | 関西浄化組合 書記 安東恵実香 | 内海産業(株) 第二支店 今井一穂 | (株)池崎鉄工所 代表取締役 池崎昇 | |
| 上田博司 | 岩崎隆洋 | 小林裕樹 | 富岡和子 | 堀部富子 | 吉田経子 | 千里丘観光開発(株) | 日本基督教団枚岡会 代理 浅見寛 | 住友電気工業労働組合 大阪支部 毛利直貴 | 日本鏡餅協会 事務局 | |
| 上野喬 | 岩村正子 | 阪上悦夫 | 陶山久子 | 堀田光郎 | 吉田忠義 | (株)アクセス | (株)ラミーコーポレーション 岸田洋平 | 協同食品(株) 商品部 山野井誠 | 日本電動式遊技機特許(株) 徳山謙二郎 | |
| 恵比須悦子 | 岡市洋子 | 澤美知子 | 戸澤廣文 | 堀順子 | 横山元治 | レッキス工業(株) | 浄土真宗本願寺派宗務所 宇野哲哉 | (有)エステート・アイ 岩崎嘉徳 | 西庄寺 松井大照 | |
| 遠藤郁子 | 鹿島浩子 | 坂本家恵子 | 中村浩 | 堀口実 | 渡邊幸二 | 大和雑穀(株) | (株)かんそく 社長 青木俊之 | (株)ガンバ大阪 加藤可那子 | 大阪府遊技業協同組合 未来っこカーニバル | |
| 及川重雄 | 堅田久義 | 西吟寺 | 中村芳江 | 前田勇 | 渡辺美千代 | カネウフーズ(株) | (株)フーズワン 社長 木村康浩 | (株)日本パブリックリレーションズ研究所 | 三菱ふそうトラック・バス(株) 上出哲雄 | |
| 大山壽一 | 河島康子 | 芝高康浩 | 中村匡秀 | 松村美代子 | 若山礼子 | マリヤ会 | ガイドービバレッジサービス(株) | (株)マルハン中石切店 長尾貴洋 | ジェフコム(株) 代表取締役社長 島啓介 | |
| 大和田育子 | 川村千枝子 | 芝野哲郎 | 中村正行 | 丸岡早智子 | 和田明子 | 大西衣料 | スーパーコスモプレミアム大東店 | (株)マルハン水走店 南優次 | 万代基金 総務企画部 山廣・本田 | |
| 岡村悦子 | 川口博行 | 人生道場 | 中田尚子 | 美野悦子 | (株)アカカベ | まるよし家具 | 一般社団法人 大阪電業協会 青年部会 | (株)JOINT 代表取締役 浜田光久 | SRS Connect(株)レインボーサンタ 野田有美 | |
| 岡本照子 | 菊岡るり子 | 住井英次 | 西野あきら | 三尾孝子 | 大木製菓(株) | (株)枚岡電化 | 井藤漢方製菓(株) 社長 井藤竜生 | フィリップモリスジャパン合同会社 鈴木泰史 | (株)日研工作所 社長 長濱明治 | |
| 小川澄子 | 岸野敏男 | 高木満代 | 西村明子 | 安田龍郎 | 大阪教区支部 | (株)カワムラ電工 | 大阪府玩具 人形問屋協同組合連合会 | (株)ブルミッシュ 会長 吉田菊次郎 | (株)ユカラ 代表取締役 山畑正成 | |
| 沖野百合子 | 北中廣興 | 辰巳桂子 | 野田嘉美 | 山口久雄 | 日本関西媽祖會 | すし政とみ | 旭食品(株) 大阪支店 中澤嘉幸 | 佐川急便(株) 総務部総務課 森洋一郎 | 佐川急便(株) 代表取締役社長 本村正秀 | |
| 奥田ヨシノ | 北橋幸和 | 田中美智子 | 橋本剛 | 山口保代 | ぎなん温泉 | 乗教寺 堯孝純 | 住友生命保険相互会社 大阪広報 松島 | 浄土真宗本願寺派 社会事業担当 篠原法樹 | 公益社団法人 JE0・子どもに均等な機会を | |
| 奥林弘行 | 木原忠雄 | 田村精造 | 畑上晴江 | 山下チツ子 | 日榮新化(株) | 枚岡委員会 五島敦 | 一般財団法人 H20 サンタ | 一般社団法人 生命保険協会大阪府協会 | 松浦電機システム(株) | |
| 尾立純子 | 許芝蘭 | 棚澤肇 | 原田安子 | 山下佳世子 | 久舛工務店(株) | 大阪府薬剤師会 | (株)チュチュアンナ1%クラブ上田崇敦 | 全国シャンメリー協同組合 | 大阪市中央卸売市場本場内 牛山隆之 | |

今年も沢山の寄付・寄贈を頂きありがとうございました。感謝の気持ちを忘れず職員・児童が一人となりコロナを乗り越えていきたいと思えます。今後とも変わらぬご支援宜しくお願い致します。



Trick or Treat

「お菓子をくれないといたずらをしちゃうぞ!!」

と子どもたちは大はしゃぎ♥♥♥

幼児棟は毎年仮装を行い事務所でお披露目をしてくれます。小学生はいくつかのグループに別れ出し物を企画し双方のゲームを楽しみました。

(例:的当て・宝探し・お化け屋敷)



節分の日

突如現れた鬼を見て、悲鳴を上げ逃げ惑う子や鬼に豆を投げ立ち向かう勇気ある子もいました!!おかげで今年も鬼を退治する事が出来ました♡



子ども達が楽しみにしている Xmas パーティーチキンやデザート・玩具など子ども達の為に沢山の寄贈を毎年有難うございます!ホーム内では音楽を流し、食事をお腹いっぱい頂き幸せそうな子ども達♪最後はお待ちかねのクリスマスプレゼント!!サンタさんをお願いしていたプレゼントが届き大喜び☆子ども達との楽しい時間をありがとうございました。

公益財団法人

葉田財団助成事業の報告

葉田財団様の助成事業により園車の買い替えに伴ってドライブレコーダーの取り付けを行いました。安心・安全な運転を心掛け使用させていただきます。



オリックス宮内財団様

京都水族館への招待ありがとうございました。水槽を覗き込んだり、イルカショーでは水のかかる位置で鑑賞を行うなど子ども達の笑顔が溢れていました。

(編集後記)

生駒学園だより第10号

いかがでしたでしょうか。

生駒学園は地域の方々のご理解により成り立ち、様々な企業・個人の皆様の寄付寄贈により支えられています。

感謝報恩の気持ちを胸に、これからも地域に根付いた施設運営を目指して参ります。

皆様からのご意見・ご感想をお待ちしております。

児童指導員 酒井

「苦情申し出窓口」の設置について

社会福祉法第 82 条の規定により、本法人では、利用者からの苦情に適切に対応する体制を整えることといたしました。本法人における苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員を下記により設置し、苦情解決に努めることと致しましたので、お知らせいたします。

記

1. 苦情解決責任者 竹田 功 (生駒学園 園長)
2. 苦情受付担当者 小田 秀治 (主任児童指導員) 濱岡 京子 (主任保育士)
3. 第三者委員 山内 稔 (元大阪国際大学短期大学部 教授)
石田 肇 (生駒学院 評議員)
家常 恵 (生駒学院 監事)

4. 苦情解決の方法

(1) 苦情の受付

苦情は面接・電話・書面などにより苦情受付担当者が随時受け付けます。なお、第三者委員に直接苦情を申し出ることでもできます。

(2) 苦情受け付けの報告・確認

苦情受付担当者が受け付けた苦情を苦情解決責任者と第三者委員(苦情申出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除く)に報告いたします。第三者委員は内容を確認し、苦情申出人に対して、報告を受けた旨を通知します。

(3) 苦情解決のための話し合い

苦情解決責任者は、苦情申出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。その際、苦情申出人は、第三者委員の立会いを求めることができます。なお、第三者委員の立会いによる話し合いは、次により行います。

- ア. 第三者委員による苦情内容の確認
- イ. 第三者委員による解決案の調整、助言
- ウ. 話し合いの結果や改善事項等の確認

(4) 大阪府の「運営適正化委員会」の紹介

本事業所で解決できない苦情は、大阪府社会福祉協議会に設置された運営適正化委員会に申し出ることができます。

令和 3 年度 福祉サービス苦情解決における状況

- ◇苦情・意見等の受付件数 41 件
- ◇表明児童内訳 小学生 男児 1 件 小学生 女児 28 件 (同じ内容で 39 枚、特定の数人)
中学生 男児 8 件(同一児童が 3 枚と他の同一児童が 5 枚)
中学生 女児 3 件 高校生 男児 1 件 (2 人は同じ内容)

◇表明内容

- ・男性保育士への不満(小女子・小男子・中男子)
- ・特定、担当保育士への不満(小女子・中男子・中女子)
- ・他児への不満(小女子)
- ・特定の女性保育士に担当になって欲しい(小女子複数)
- ・特定の保育士を擁護する内容(小女子複数・中男子)
- ・隣接する男子ホームの男子への不満(小女子)
- ・女性保育士への言動について(小女子)
- ・園内野球をやめて欲しい(中男子)
- ・イジメられている(中男子)
- ・大人への不信感(中女子)
- ・ネットでの買い物許可(中男子)
- ・お小遣い up、門限の延長、ゲーム時間の延長(同一中男子)
- ・9 時以降の入浴について、前のホームがいい(中男子)

◇保護者からの意見・要望

- ・外泊はまだできないのか(コロナ禍)
- ・引き取りの話が進まないことへの不満

◇対応結果

- ・記名されているものや、特定の氏名が書かれてあるものに対しては、直接確認を行い対応した内容を伝え、納得を得ている。
- ・中途退職した職員への思いを強く持った児童への喪失感の軽減を、時間をかけてしていく
- ・無記名の内容に関しては、ホーム単位に設置してある意見箱の内容を、そのホーム全体に返すようにしている
- その上で、納得が得られないようなら、再度の訴えや直接第三者委員への連絡が可能である事も伝える